

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De Beken

Naam regiebehandelaar: E.K. Verhagen-Krikke

E-mailadres: e.k.verhagen@planet.nl

KvK nummer: 08209932

Website: www.debekenzwolle.nl

BIG-registraties: 19051170225

Overige kwalificaties: MA geestelijke verzorging, Deskundigenbestand psychosociale oncologie, palliatief consulent IKNL

Basisopleiding: doctoraal klinische psychologie, RUG 1979

AGB-code praktijk: 94-000126

AGB-code persoonlijk: 94-000163

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Emotionele problemen bij ernstige lichamelijke aandoeningen, depressies, angsten, geloofsproblemen, zingevingsvragen, begeleiding in de palliatieve fase van patiënten, partners/gezin. Verwerkingsproblemen: rouwproblematiek Relatieproblematiek in kader van leven met lichamelijke problemen Reïntegratieproblemen in werk en studie na ernstig ziek zijn. Behandelvormen: Gesprekstherapie, cognitieve gedragstherapie, ACT, Oplossingsgerichte therapie, psycho-educatie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIG-registraties van regiebehandelaren):

E. K. Verhagen-Krikke, Bignr. 19051170225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw. S. Bota, psychiater/psychotherapeut, 19053902901 mw. S. J. Beeldsnijder, 09063239925 gz-

psycholoog mw. N. Herrmann, 39062995925 gz psycholoog alle huisartsen in Zwolle, door mijn

specifieke doelgroep (ernstig zieken/palliatieve patiënten oncologen/radiotherapeuten Isala

klinieken specialistisch team en wijkverpleegkundigen Thuiszorg Icare consulenten regionaal netwerk

palliatieve zorg regio IJssel-Vecht

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg over indicatie, behandeling, medicatie, crisioverleg, doorverwijzing SGGZ, super- en intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen in principe altijd terecht bij mijzelf of bij een collega met wie ik vervanging heb afgesproken. Berichten op het antwoordapparaat of via de mail worden in het algemeen binnen een paar uur beantwoord. Als dat niet zo is, bijv voor een vakantie/periode, communiceer ik dat vooraf met de patiënten en geef ik aan op mijn antwoordapparaat en als automatic reply op de mail. In spoedsituaties, waarbij ik niet snel genoeg bereikbaar ben worden patiënten verwezen naar de huisarts/huisartsenpost (0900-3336333) spoedeisende hulp (038-4247136) of via de huisarts naar de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: patiënten worden in crisissituaties via de huisarts verwezen naar de crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea (Zilveren Kruis, OZF, Interpolis, FBTO, Avéro Achmea, Nedasco/Caresco, IAK, Aevitea), DSW,

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.debekenzwolle.nl/diverse-info.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.debekenzwolle.nl/diverse-info.html>, <http://www.debekenzwolle.nl/diverse-info.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/registratie/psychologenregisters-wet-big/gezondheidszorgpsycholoog.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over de behandeling kunnen cliënten mondeling, per brief of mail indienen . De klacht wordt dan besproken Mocht dit niet afdoende zijn dan kan cliënt zich wenden tot de klachtencommissie van de beroepsverenigingen.

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw. S. Bota, psychiater

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.debekenzwolle.nl/start.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

<http://www.debekenzwolle.nl/aanmelding.html> Na aanmelding per telefoon of mail wordt zo snel mogelijk een eerste afspraak in gepland ter kennismaking en om te beoordelen of de patiënt hier op de juiste plaats is voor de benodigde hulp. De telefoon wordt beantwoord door de praktijkhouder of door de praktijkondersteuner. Mail wordt beantwoord door de praktijkhouder.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E. K. Verhagen-Krikke

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Incidenteel, bij vermoeden psychiatrisch beeld dat met medicatie ondersteund zou moeten worden. Ook regelmatig overleg met huisarts die patiënt langer kent om in te schatten of klachten structureel bij de persoonlijkheid van de patiënt horen of vooral veroorzaakt zijn door de acute situatie.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E. K. Verhagen-Krikke

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: e.k.verhagen-krikke

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Cliënt meldt zich aan en krijgt bericht via telefoon of email. Daarna volgt een eerste gesprek ter inventarisatie van de klachten en onderzoeken of de behandelmogelijkheden in deze praktijk passend zijn. Regelmatig wordt gecheckt in de gesprekken of de behandeling voldoende ondersteuning en resultaat biedt en of moet worden bijgesteld. In overleg met de patiënt worden naasten betrokken bij de behandeling en op de hoogte gebracht van de voortgang.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

voortdurende check bij de patiënt over het verloop van de behandeling, terug te vinden in gespreksverslagen, overleg met psychiater met wie ik vaak behandelingen samen doe. ROM aan begin en eind van de behandeling. Eind evaluatie waarbij de patiënt gevraagd wordt hoe het proces is verlopen en of er nog zaken zijn blijven liggen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

om de paar gesprekken, afhankelijk van de frequentie dus om paar weken/maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

door er navraag naar te doen, vaak na een gesprek en in ieder geval aan het eind van ieder behandeltraject.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E. K. Verhagen-Krikke

Plaats: Zwolle

Datum: 16-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja